

- Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do InterRisk Kontakt: 22 575 25 25.

■ Ubezpieczyciel

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa

■ Agent ubezpieczeniowy

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę agenta ubezpieczeniowego InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

■ Ubezpieczający

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

■ Ubezpieczony

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

■ Uprawniony

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony lub podmiot upoważniony pisemnie przez Ubezpieczonego bądź Ubezpieczającego.

■ Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

- 1) budynki lub lokale w trakcie budowy lub przebudowy,
- 2) budynki wraz ze stałymi elementami, użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem,
- 3) lokale wraz ze stałymi elementami wyposażenia, stanowiące własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, na którym została ustanowiona hipoteka na rzecz banku z tytułu zabezpieczenia zaciągniętego kredytu lub pożyczki. Mienie objęte jest ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia.

■ Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia budynków i lokali wraz ze stałymi elementami wyposażenia objęte są następujące zdarzenia losowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch, o ile nie został spowodowany przez materiały wybuchowe,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) deszcz nawałny,
- 6) huragan,
- 7) lawina,
- 8) osunięcie się ziemi,
- 9) trzęsienie ziemi,
- 10) uderzenie pojazdu,
- 11) zapadanie się ziemi,
- 12) powódź,
- 13) katastrofa budowlana,
- 14) akty terroru.

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia budynków i lokali wraz ze stałymi elementami wyposażenia objęte są następujące zdarzenia losowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch, o ile nie został spowodowany przez materiały wybuchowe,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) deszcz nawałny,
- 6) huragan,
- 7) grad,
- 8) lawina,
- 9) opad atmosferyczny,
- 10) osunięcie się ziemi,
- 11) dym i sadza,
- 12) huk ponaddzwiękowy,
- 13) napór śniegu lub lodu,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) uderzenie pojazdu,
- 16) zapadanie się ziemi,
- 17) zalanie,

- 18) powódź,
- 19) katastrofa budowlana,
- 20) akty terroru,
- 21) upadek drzew lub masztów,
- 22) przepięcie,
- 23) wandalizm.

Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek:

- 1) akcji gaśniczej lub ratowniczej,
- 2) wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia,
- 3) zanieczyszczenia lub skażenia ubezpieczonego mienia spowodowanego wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia.

■ Suma ubezpieczenia:

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i zostaje potwierdzona w polisie. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Szczegółowy sposób ustalania sumy ubezpieczenia określają OWU.

■ Limity odpowiedzialności

W ramach określonych w polisie sum ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowią limity ustalone na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia (jednak nie więcej niż suma ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą), tj. za szkodę:

- 1) spowodowaną przepięciem – 20 000 zł,
- 2) spowodowaną wandalizmem – 10 000 zł,
- 3) spowodowaną upadkiem drzew lub masztów – 100 000 zł,
- 4) spowodowaną aktami terroru – 500 000 zł.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń został zawarty w § 6 OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności szkód:

- 1) powstałych w ubezpieczonym mieniu z powodu zakłóceń lub przerw w dostawie wody, gazu, energii elektrycznej lub ciepłej, paliwa oraz w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, bez względu na ich przyczynę, z wyłączeniem szkód powstałych bezpośrednio wskutek przepięcia,
- 2) w instalacjach i sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych) lub elektronicznych spowodowane uderzeniem pioruna,
- 3) powstałych wskutek awarii elektrycznej, chyba że w jej następstwie powstał pożar; wówczas InterRisk ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki pożaru,
- 4) wynikających z korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych, osadzania się kamienia kotłowego,
- 5) wynikających z normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego użytkowaniem lub eksploatacją,
- 6) o charakterze wyłącznie estetycznym (np. zarysowania, pomalowanie powierzchni, graffiti), które nie ograniczają funkcjonalności mienia.

InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, odpowiednio w wartości określonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 17 – § 19 OWU.

W granicach sum ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje dodatkowo:

- 1) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu /Ubezpieczonemu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia, zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio

- ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed szkodą, jeśli zastosowanie tych środków było celowe, chociażby okazało się bezskuteczne,
- 2) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
- 3) kosztów powstałych w związku ze zmianami przepisów prawa, które weszło w życie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 5) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska naturalnego oraz rekultywację gruntów, podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek VAT.

Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną według wyżej wymienionych zasad, pomniejszoną o ustaloną franszyzę. Na wysokość odszkodowania mają również wpływ limity odpowiedzialności określone w OWU.

■ Franszyza

InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie przekraczające w dniu powstania szkody (łącznie z kosztami akcji ratowniczej ubezpieczonego mienia i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie) kwoty 400 zł (franszyza integralna).

■ Składka ubezpieczeniowa

- 1) Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 2) Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak również terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (polisie).
- 3) Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak – na wniosek Ubezpieczającego – może zostać rozłożona na raty.
- 4) Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

■ Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1) Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- 2) Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- 3) W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie InterRisk wszelkie zmiany tych okoliczności, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
- 4) InterRisk potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

■ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

■ Kontynuacja umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ Początek ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że w umowie wskazano inny dzień jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia). Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencję stosuje się w pierwszym roku ubezpieczenia i w związku z tym nie stosuje się jej w kolejnych latach wyłącznie w przypadku nieprzerwanej (nawet na jeden dzień) kontynuacji umowy ubezpieczenia.

■ Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk ustaje z dniem:

- 1) upływu okresu ubezpieczenia,
- 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego lub InterRisk od umowy ubezpieczenia,

- 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia,
- 4) wyczerpania sumy ubezpieczenia, wskutek wypłacenia odszkodowania lub odszkodowań o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia,
- 5) przejścia prawa własności ubezpieczonego mienia na inną osobę, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego mienia.

■ Odstąpienie od umowy, wypowiedzenia umowy

- 1) Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

■ Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

■ Zgłoszenie szkody

- 1) InterRisk Kontakt: **22 575 25 25** (opłata zgodna z taryfą operatora)
- 2) Przez internet: www.interrisk.pl
- 3) Pisemnie:
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
(formularze dostępne są na www.interrisk.pl)

■ Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować niez uzyskanie odszkodowania w całości lub w części.

Pełna lista obowiązków znajduje się w § 13-16 OWU. Poniżej wskazujemy najistotniejsze czynności, jakie należy wykonać tuż po zajściu zdarzenia. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- 2) w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
- 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk.

■ Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia

InterRisk wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowania lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dnia od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dnia od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera,
 - b. ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.

4. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
6. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ **Opodatkowanie świadczeń**

Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu:

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie www.interrisk.pl.