

- Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do InterRisk Kontakt: 22 575 25 25

■ Ubezpieczyciel

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa

■ Agent ubezpieczeniowy

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę agenta ubezpieczeniowego InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

■ Ubezpieczający

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i z tego tytułu jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

■ Ubezpieczony

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

■ Uprawniony

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest:

1. z tytułu ubezpieczenia mienia – Ubezpieczony lub podmiot upoważniony pisemnie przez Ubezpieczonego,
2. z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – osoba upoważniona imiennie przez Poszkodowanego, a w przypadku nie wyznaczenia osoby uprawnionej – członkowie rodziny Poszkodowanego,
3. z tytułu ubezpieczenia Home assistance – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkałe.

■ Poszkodowany

Każda osoba trzecia nie będąca stroną umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem osób bliskich Ubezpieczonego, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony.

■ Warianty ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie Indywidualnym lub w wariantcie Ekonomicznym.

Wariant Indywidualny obejmuje:

1. **Program podstawowy:**
 - a. ubezpieczenie mienia,
 - b. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - c. ubezpieczenie Home assistance w wariantcie Standard;
2. **Program rozszerzony:**
 - a. ubezpieczenie mienia,
 - b. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - c. ubezpieczenie Home assistance w wariantcie Premium lub VIP,
 - d. oraz dodatkowo:
 - ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
 - ubezpieczenie kosztów Ochrony Prawnej i Asysta Prawna,
 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - ubezpieczenie pobytu w szpitalu.

Wariant Ekonomiczny obejmuje:

1. ubezpieczenie ruchomości domowych,
2. ubezpieczenia stałych elementów wyposażenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego,
3. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
4. ubezpieczenie Home assistance w wariantcie Standard.

■ Ubezpieczenie mienia

■ Przedmiot ubezpieczenia

1. domy jednorodzinne,
2. budynki gospodarcze,
3. obiekty małej architektury,
4. budowle,
5. lokale mieszkalne,
6. ruchomości domowe,
7. stałe elementy wyposażenia,
8. anteny satelitarne wraz z osprzętem,
9. instalacje kolektorów (baterii, ogniw) słonecznych wraz z oprzyrządowaniem,
10. domy letniskowe i ruchomości domowe znajdujące się w tych domach,
11. znajdujące się w trakcie budowy lub przebudowy:
 - a. domy jednorodzinne wraz z ruchomościami domowymi i stałymi elementami wyposażenia,
 - b. budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami wyposażenia,
12. ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeśli zostały mu powierzone do używania albo wypożyczone przez organizację społeczną, klub lub wypożyczalnię.

■ **Zakres ubezpieczenia** Zgodnie z Tabelą nr 1

Tabela nr 1

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA	Dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami wyposażenia	Lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami wyposażenia	Budynek gospodarczy wraz ze stałymi elementami wyposażenia, Obiekty małej architektury, Budowle	Stale elementy wyposażenia nie ubezpieczone w ramach domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub lokalu mieszkalnego	Ruchomości domowe	Anteny satelitarne wraz z osprzętem oraz kolektory słoneczne wraz z oprzyrządowaniem	Domy letniskowe i ruchomości domowe znajdujące się w tych domach	Domy jednorodzinne i budynki gospodarcze w budowie lub przebudowie	Ruchomości domowe i stałe elementy wyposażenia w domach jednorodzinnych w budowie lub przebudowie
Pożar	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Uderzenie pioruna	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Wybuch	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Upadek statku powietrznego	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Huragan	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Grad	■	■	■	■	■	■	■	□	□
Lawina	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Deszcz nawalny	■	■	■	■	■	■	■	□	□
Zapadanie lub osunięcie się ziemi	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Napór śniegu lub lodu	■	■	■	■	■	■	■	□	□
Dym i sadza	■	■	■	■	■	■	■		
Opad atmosferyczny	■	■	■	■	■	■	■	□	□
Zalania	■	■	■	■	■		■		
Trzęsienie ziemi	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Uderzenie pojazdu	■	■	■				■	■	■
Huk ponadźwiękowy	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Upadek drzew i masztów	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Akty terroru	■	■	■	■	■	■			
Skażenie lub zanieczyszczenie ubezpieczonego mienia	■	■	■						
Powódź	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Wandalizm	■	■	■	■	■	■	□		
Przebiecia	□	□	□	■	■				
Kradzież z włamaniem i rabunek	□	□	□	■	■		□		

□ za opłatą dodatkowej składki

Ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe podczas transportu – od szkód powstałych wskutek:

1. pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, opadu atmosferycznego, lawiny, osunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego na środek transportu,
2. wypadku jakiego uległ środek transportu,
3. rabunku – pod warunkiem, że przewóz wykonywany jest odpłatnie przez przewoźnika.

■ **Suma ubezpieczenia**

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i zostaje potwierdzona w polisie. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Szczegółowy sposób ustalania sumy ubezpieczenia określają OWU.

■ Limity odpowiedzialności

W ramach określonych w polisie sum ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowią limity ustalone na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia (jednak nie więcej niż suma ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą), np. w ubezpieczeniu ruchomości domowych – w zależności od przedmiotu ubezpieczenia:

1. dla sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego i instrumentów muzycznych – 40.000 zł,
2. dla gotówki – 2.000 zł,
3. dla wartości pieniężnych – 5.000 zł,
4. dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym – 5.000 zł,
5. dla ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych, zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach – 5.000 zł,
6. dla ruchomości domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach – 5.000 zł,
7. dla siłowników stanowiących napęd bramy – 4.000 zł,
8. dla ruchomości domowych podczas transportu – 10.000 zł na wszystkie zdarzenia i 5.000 zł na jedno zdarzenie.

Powyżej wskazujemy jedynie szczególnie istotne zdaniem InterRisk limity odpowiedzialności. Wszystkie limity odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia określone zostały w §19 OWU.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń w zakresie ubezpieczenia mienia został zawarty w §3 oraz §19-§21 OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1. przeznaczonych do rozbiórki: domów jednorodzinnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych i lokali mieszkalnych, a także znajdujących się w nich ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia,
2. gruntów (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), zbiorników wodnych (naturalnych i sztucznych), mienia znajdującego się pod ziemią, podjazdów, chodników, dróg, kabli, kanałów, rowów,
3. gotówki i wartości pieniężnych podczas transportu,
4. szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
5. wybranych ruchomości domowych, takich jak: mienie zabytkowe, dzieła sztuki, akta, dokumenty, pojazdy mechaniczne, złoto, srebro, kamienie szlachetne, papiery wartościowe, karty płatnicze, programy komputerowe, broń,
6. szkód: powstałych w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz polegających na zapadaniu lub osunięciu się ziemi wskutek tych robót,
7. związanych z prowadzonymi w miejscu ubezpieczenia pracami budowlanymi, montażowymi lub instalacyjnymi,
8. powstałych z powodu zakłóceń w dostawie wody, gazu, paliwa, energii elektrycznej lub ciepłej,
9. powstałych wskutek awarii elektrycznej, chyba że w jej następstwie powstał pożar,
10. polegających na zarysowaniu, pomalowaniu powierzchni, graffiti, które nie ograniczają funkcjonalności mienia,
11. powstałych z powodu nie zabezpieczenia lub niedomknięcia otworów okiennych, dachowych lub innych elementów.

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, odpowiednio w wartości określonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w §23-§26 OWU.

W granicach sum ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje dodatkowo:

1. faktycznie poniesione i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
2. faktycznie poniesione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, w wysokości nie przekraczającej 5% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
3. faktycznie poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody w granicach sum ubezpieczenia, w wysokości nie przekraczającej 5% ustalonej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 3.000 zł,
4. faktycznie poniesione koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń mienia, powstałych w wyniku włamania lub próby włamania, w wysokości nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów wyposażenia, jednak nie więcej niż 3.000 zł.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1. wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia,

2. kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
3. kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
4. kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska naturalnego oraz rekultywację gruntów.

Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną według wyżej wymienionych zasad, pomniejszoną o ustaloną w polisie franszyzę redukcyjną. Na wysokość odszkodowania mają również wpływ limity odpowiedzialności określone w OWU.

■ Franszyza redukcyjna

Wysokości franszyzy redukcyjnej wynosi:

1. dla szkód powstałych w domu letniskowym i znajdujących się w nim ruchomościach domowych oraz dla szkód powstałych w domu jednorodzinnym i budynku gospodarczym znajdujących się w trakcie budowy lub przebudowy (w tym też w ruchomościach domowych lub stałych elementach wyposażenia tych obiektów): 5% wartości szkody, minimum 500 zł,
2. w odniesieniu do pozostałych szkód: 200 zł, może jednak zostać zniesiona po opłaceniu dodatkowej składki.

■ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

■ Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkodę osobową lub rzeczową wyrządzoną przez niego Poszkodowanemu czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, będącą następstwem wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Pod pojęciem czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
 - 1) opieką nad małoletnimi dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo będącymi osobami bliskimi Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zamieszkającymi z nim,
 - 2) posiadaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwierząt domowych i pasiek, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach handlowych lub hodowlanych,
 - 3) posiadaniem lub użytkowaniem lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, budowli, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury oraz anten satelitarnych wraz z osprzętem i kolektorów słonecznych wraz z oprzyrządowaniem, określonych w umowie ubezpieczenia (polisie), w tym – szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania,
 - 4) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego,
 - 5) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów i wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego oraz drobnego sprzętu pływającego (bez silnika).
3. Ponadto zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony poprzez dodatkowe objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód w mieniu osób trzecich, powstałych wskutek zalania mającego miejsce i pierwotnie ujawnionego w ubezpieczonej nieruchomości, spowodowanego przyczynami określonymi w § 2 pkt 62 ppkt a, c, d, f, g OWU, niezależnie od winy Ubezpieczonego.
4. InterRisk obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz:
 - 1) osób bliskich Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, stale z nim zamieszkujących i prowadzących wspólne gospodarstwo domowe, wymienionych w umowie ubezpieczenia (polisie),
 - 2) pomocy domowej zatrudnionej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio w związku z wykonywaniem czynności mieszczących się w zakresie obowiązków wchodzących w zakres podpisanej umowy.
5. Odpowiedzialność InterRisk obejmuje szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu zawierającym w wariancie Indywidualnym może zostać rozszerzona:
 - 1) o odpowiedzialność na terytorium pozostałych krajów Unii Europejskiej,
 - 2) o odpowiedzialność za inne użytkowane, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lokale mieszkalne lub domy jednorodzinne, nie wymienione w polisie,

- 3) o odpowiedzialność wynajmującego,
- 4) o odpowiedzialność najemcy nieruchomości,
- 5) o odpowiedzialność najemcy ruchomości,
- 6) o odpowiedzialność związaną z prowadzeniem działalności biurowej w miejscu ubezpieczenia,
- 7) o odpowiedzialność za psy uznawane za agresywne.

■ Suma gwarancyjna

Sumę gwarancyjną ustala Ubezpieczający i jest potwierdzana w polisie. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia i wynosi nie więcej niż 500.000 zł.

■ Limity odpowiedzialności

Łączna wysokość pokrywanych przez InterRisk kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców i kosztów procesu nie może przekroczyć 10% sumy gwarancyjnej za skutki wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń w zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym został zawarty w § 3 oraz § 35 OWU. InterRisk w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za następujące szkody:

1. wyrządzone w związku z wyczynowym uprawianiem sportu, udziałem w polowaniach, amatorskim uprawianiem wybranych sportów (m.in. alpinizmu, paralotniarstwa, skoków bungee),
2. powstałe w związku z użyciem broni palnej,
3. powstałe w ruchomościach lub nieruchomościach, z których Ubezpieczający lub Ubezpieczony bądź osoby im bliskie korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, używania, przechowywania lub innej umowy cywilnoprawnej,
4. wyrządzone w związku z posiadaniem psów bez aktualnego szczepienia przeciw wściekliznie lub uznawanych za agresywne – chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o odpowiedzialność za psy uznawane za agresywne,
5. z tytułu wykonywanego zawodu (tzn. odpowiedzialności zawodowej oraz odpowiedzialności za dostarczenie wadliwego produktu lub usługi bądź niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi).

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu, maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej lub jej podlimitu. Poza wypłatą należnego od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowania, InterRisk pokrywa:

1. koszty celowych działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą InterRisk w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
3. uzasadnione koszty procesu (w tym obrony sądowej) z udziałem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jako strony pozwanej, w procesie o naprawienie szkody objętej niniejszą umową ubezpieczenia.

Tabela nr 2

ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI		
		WARIANT STANDARD	WARIANT PREMIUM	WARIANT VIP
POMOC TECHNICZNA W DOMU				
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem lub rabunku bądź awaria tego mienia prowadząca do powstania szkody w rozumieniu OWU (część dot. Ubezpieczenia mienia oraz część dot. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym)	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody	+	+	+
	Przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	+	+	+
	Transport Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub lokalu zastępczego	+	+	+
	Organizacja pobytu w hotelu (max. 3 doby)	+	+	+
	Organizacja wynajmu lokalu zastępczego	+	+	+
	Dozór mienia (2 razy w roku)	-	72 h	72 h
	Organizacja transportu mienia	+	+	+
Awaria sprzętu AGD / RTV w miejscu zamieszkania	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV / AGD (2 razy w roku)	-	300 zł	500 zł
Utrata kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku albo awaria zamka lub zatrzasknięcie kluczy wewnątrz domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia drzwi do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania (1 raz w roku)	200 zł	300 zł	500 zł

■ Franszyza redukcyjna

W przypadku powstania szkody rzeczowej objętej odpowiedzialnością InterRisk, należne odszkodowanie zostaje pomniejszone o franszyzę redukcijną w wysokości 200 zł w odniesieniu do wszystkich szkód rzeczowych wynikłych z jednego zdarzenia. Franszyza redukcyjna może zostać zniesiona po opłaceniu dodatkowej składki.

Ubezpieczenie Home Assistance

■ Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są usługi assistance, świadczone przez InterRisk całonocowo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem InterRisk Kontakt na rzecz Ubezpieczonego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkających.

■ Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie może zostać zawarte w wariantach:

1. Standard,
2. Premium,
3. VIP.

Wariant Standard stanowi rozszerzenie zakresu ubezpieczenia mienia bez konieczności opłaty dodatkowej składki. W zależności od wariantu ubezpieczenia InterRisk ponosi koszty świadczonych usług w zakresie następujących świadczeń:

1. pomoc techniczna w domu,
2. pomoc medyczna,
3. serwis informatyczny,
4. usługi concierge,
5. usługi informacyjne.

■ Limity odpowiedzialności

InterRisk odpowiada do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z zastrzeżeniem, że górną granicę odpowiedzialności stanowi limit w wysokości 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia i zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Wysokości wszystkich limitów dotyczących poszczególnych świadczeń w zakresie ubezpieczenia Home assistance znajdują się w §29 OWU. Limit odpowiedzialności pomniejszany jest o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń w zakresie ubezpieczenia Home assistance został zawarty w §3 oraz §31 OWU.

InterRisk nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia InterRisk Kontakt nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności wymienionych w OWU.

■ Opis świadczeń

Szczegóły dotyczące świadczeń dostępnych w każdym z wariantów przedstawia **Tabela nr 2**.

Tabela nr 2

ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI		
		WARIANT STANDARD	WARIANT PREMIUM	WARIANT VIP
POMOC TECHNICZNA W DOMU				
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+	+	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Udzielenie informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+	+	+
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	+	+	+
POMOC MEDYCZNA W POLSCE				
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (NW)	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (2 razy w roku)	-	+	+
	Transport medyczny (2 razy w roku)	-	750 zł	1000 zł
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony)	-	+	+
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku)	-	+	+
	Dostawa leków (2 razy w roku)	-	+	+
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w roku)	-	96 h	96 h
	Opieka nad dziećmi - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (3 razy w roku)	-	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)
	Opieka nad osobami niepełnosprawnymi - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (3 razy w roku)	-	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)
	Opieka nad zwierzętami – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego	-	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)	max. 3 dni (max 150 zł / dzień)
	Wyprowadzanie psów – w przypadku zwolnienia lekarskiego Ubezpieczonego (powyżej 7 dni)	-	max. 5 dni (2 razy / dzień)	max. 5 dni (2 razy / dzień)
	Usługi rehabilitacyjne mające na celu przywrócenie pełnej sprawności po doznanym przez Ubezpieczonego wypadku	-	4 godz. rehabilitacji	8 godz. rehabilitacji
	Indywidualne korepetycje z przedmiotów wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole dziecka Ubezpieczonego	-	5 godzin lekcyjnych	10 godzin lekcyjnych
	Infolinia medyczna	-	+	+
SERWIS INFORMATYCZNY				
Awaria systemu operacyjnego lub oprogramowania komputera domowego użytkowanego w miejscu zamieszkania	Telefoniczna konsultacja informatyczna (2 razy w roku)	-	-	+
USŁUGI CONCIERGE				
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja dostarczania i rezerwacja produktów (zakupy, kwiaty, bilety) oraz organizacja wypoczynku (bez ograniczeń)	-	-	+
USŁUGI INFORMACYJNE				
Na życzenie Ubezpieczonego	Udzielania informacji zgodnie z ustalonym zakresem tematycznym	+	+	+

Powyższa tabela przedstawia zakres świadczeń w poszczególnych wariantach. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń dostępny jest w OWU.

Znak „+” oznacza, że dana usługa jest realizowana w danym wariantcie.

Znak „-” oznacza, że dana usługa nie jest realizowana w danym wariantcie.

Liczby podane w tabeli oznaczają maksymalny limit, do jakiego jest realizowane świadczenie w ramach jednego zdarzenia.

Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń

■ Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak również terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (polisie).
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak – na wniosek Ubezpieczającego – może zostać rozłożona na raty.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

■ Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk pytał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie InterRisk wszelkie zmiany tych okoliczności, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. InterRisk potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

■ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umowy się inaczej. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

■ Kontynuacja umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ Początek ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że w umowie wskazano inny dzień jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia). Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia.

■ Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk ustaje z dniem:

1. upływu okresu ubezpieczenia, wskazanego w umowie ubezpieczenia,
2. odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
3. rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia, bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym przez InterRisk do Ubezpieczającego, w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia,
5. wyczerpania sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej wskutek wypłacenia odszkodowań lub świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia / gwarancyjnej,
6. zgonu Ubezpieczonego, w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia pobytu w szpitalu.

■ Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

■ Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń w pakiecie Bezpieczny Dom w InterRisk. Kompletny katalog wyłączeń w tym zakresie zawarty został w § 3 OWU. Informacje na temat wyłączeń występujących w poszczególnych ubezpieczeniach przedstawione zostały w rozdziałach dotyczących tych ubezpieczeń.

InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

■ Zgłoszenie szkody

1. InterRisk Kontakt: **22 575 25 25** (opłata zgodna z taryfą operatora)
2. Przez internet: www.interrisk.pl
3. Pisemnie:
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
(formularze dostępne są na www.interrisk.pl)

■ Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować nieuzyskanie odszkodowania w całości lub w części.

Pełna lista obowiązków znajduje się w § 11 i 32 OWU oraz w § 6 Załączników nr 4i 5 do OWU. Poniżej wskazujemy najistotniejsze czynności, jakie należy wykonać tuż po zajściu zdarzenia.

W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

1. użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
2. w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
3. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk.

■ Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia

InterRisk wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowania lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

- 1) Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia:
 - a) nie będącemu osobą fizyczną - przysługuje prawo do wniesienia skargi,
 - b) będącemu osobą fizyczną - przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 2) Skargę lub reklamację można złożyć:
 - a) na piśmie do oddziału lub filii InterRisk za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, kuriera lub osobiście,
 - b) ustnie, tj. telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii InterRisk. Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
- 3) Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, InterRisk potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
- 4) Jednostka organizacyjna InterRisk, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

- 5) InterRisk udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Odpowiedź na reklamację na wniosek osoby wnoszącej reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
- 6) Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

■ **Opodatkowanie świadczeń**

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i podatku dochodowym od osób prawnych.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu:

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie www.interrisk.pl.