

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART WYDANYCH W GRUPIE BPS W RAMACH GOOGLE PAY

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika karty wydanej przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A./ Banki spółdzielcze z Grupy BPS z tej karty w ramach aplikacji Google Pay (dalej „Regulamin”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
 - 2) **Bank** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub Bank Spółdzielczy z Grupy BPS;
 - 3) **blokada karty/zastrzeżenie karty** – unieważnienie karty przez Bank, Kredytobiorcę Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;
 - 4) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
 - 5) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank z inicjatywy własnej lub na wniosek Kredytobiorcę/ Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
 - 6) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych;
 - 7) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 8) **Google Pay/ aplikacja** – aplikacja dostępna na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem karty zwirtualizowanej, oferowana przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4;
 - 9) **karta** – międzynarodowa karta debetowa Visa lub MasterCard, spersonalizowana oraz niespersonalizowana, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych, za wyjątkiem Naklejki zbliżeniowej;
 - 10) **karta domyślna** – karta zwirtualizowana, wskazana przez Użytkownika karty jako domyślna w przypadku dokonywania transakcji w Google Pay,
 - 11) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karta, przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
 - 12) **kod PIN** – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty;
 - 13) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym transakcji internetowych, w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalana jest osobno dla każdego z wymienionych rodzajów transakcji;
 - 14) **naklejka zbliżeniowa** – międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych, wydawana przez Bank;
 - 15) **organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
 - 16) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;
 - 17) **Posiadacz rachunku** – w przypadku klientów indywidualnych - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku lub osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą Bank zawarł odpowiednią umowę produktową, na podstawie której dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz, transakcji określonych w odpowiednim regulaminie produktowym w przypadku kart kredytowych, a w przypadku klientów instytucjonalnych - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową;

- 18) **rachunek bankowy/rachunek** – prowadzony w Banku rachunek Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
- 19) **strona internetowa Banku** – www.bankbps.pl, oficjalna strona Banku, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryf opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
- 20) **technologia NFC** – bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
- 21) **terminal POS/terminal** – urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, wykorzystywane do kontaktu z Bankiem - za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego - w przypadku, gdy Kredytobiorca/ Użytkownik karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą;
- 22) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonywana bezstykowo Urządzeniem mobilnym z kartą zwirtualizowaną;
- 23) **urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu, z systemem operacyjnym Android w wersji spełniającej wymagania techniczne niezbędne do instalacji Google Pay, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC, pozwalającej na bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość;
- 24) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji określonych w Regulaminie oraz Umowie lub sam Posiadacz rachunku;
- 25) **Użytkownik portalu** – Użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.

UŻYTKOWNICY GOOGLE PAY

§ 2.

- 1. Użytkownikiem Google Pay może być uprawniony Użytkownik karty, który:
 - 1) posiada Urządzenie mobilne, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Google Pay;
 - 2) pobrał i zainstalował na Urządzeniu mobilnym aplikację Google Pay;
 - 3) zapoznał się i zaakceptował warunki korzystania z Google Pay, wraz z wyrażeniem zgody na przekazywanie swoich danych do dostawcy tej aplikacji;
 - 4) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
- 2. Bank umożliwia dostęp do Google Pay dla wszystkich kart płatniczych wydanych przez Bank, za wyjątkiem kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego oraz Naklejki zbliżeniowej.
- 3. Bank umożliwia dostęp do aplikacji Google Pay na zasadach określonych w Regulaminie.

REJESTRACJA I AKTYWACJA KARTY

§ 3.

- 1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 powyżej, uprawniony Użytkownik karty dodaje karty do aplikacji poprzez:
 - 1) wpisanie w aplikacji danych karty, takich jak: numer karty, data ważności karty oraz kodu CVV2/ CVC2 lub
 - 2) lub wykonanie zdjęcia karty w aplikacji i podanie jej kodu CVV2/ CVC2.
- 2. Po poprawnym dodaniu karty w aplikacji, w aplikacji Google Pay zostaje utworzona karta zwirtualizowana, oddzielna dla każdej rejestrowanej karty płatniczej.
- 3. Następnie Użytkownik karty wybiera jedną z metod uwierzytelnienia w celu aktywacji karty zwirtualizowanej w Google Pay:
 - 1) poprzez kod SMS; wówczas na numer telefonu komórkowego, wskazany w Banku, Użytkownik karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdza rejestrację do usługi w odpowiednim miejscu w aplikacji;
 - 2) poprzez kontakt z Infolinią Banku; wówczas weryfikacja odbywa się zgodnie z regulacjami dla tego kanału dostępu, zgodnie z odpowiednią umową lub regulaminem.
- 4. Przy rejestracji pierwszej karty zwirtualizowanej, ta karta pojawi się jako karta domyślna.
- 5. Karty zwirtualizowanej można używać od momentu jej aktywacji.

6. Użytkownik karty może w każdym czasie zmienić kartę domyślną, a także dodać, usunąć wszystkie lub dowolne karty zwirtualizowane w aplikacji oraz zawiesić lub usunąć daną kartę zwirtualizowaną w portalu kartowym. Dodanie kolejnej karty zwirtualizowanej wymaga uwierzytelnienia dla każdej z kart odrębnie.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej, który chce używać karty na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji tej karty na każdym z tych urządzeń odrębnie.
8. Odstąpienie od umowy dotyczącej karty lub umowy rachunku bankowego, do którego karta została wydana, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z tych umów, skutkuje usunięciem przez Bank Karty zwirtualizowanej i uniemożliwieniem korzystania z karty zwirtualizowanej z chwilą skutecznego odstąpienia od którejkolwiek z tych umów, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.

TRANSAKcje Z UŻYCIEM GOOGLE PAY

§ 4.

1. Karta zwirtualizowana umożliwia dokonywanie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych kartami zarejestrowanymi i aktywowanymi w aplikacji w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe Google Pay.
2. Numer Karty, PIN karty, termin ważności karty i limity transakcji w przypadku karty zwirtualizowanej są takie same jak w przypadku karty. Zmiana którejkolwiek z tych parametrów w stosunku do karty, skutkuje taką samą zmianą w stosunku do karty zwirtualizowanej. Karta zwirtualizowana nie posiada kodu CVV2/ CVC2 i nie jest na niej umieszczany podpis Użytkownika karty zwirtualizowanej.
3. Dokonanie transakcji zbliżeniowej Kartą zwirtualizowaną obciąża ten sam rachunek bankowy, który jest obciążany w przypadku transakcji kartą.
4. Dokonanie transakcji i jej autoryzacja w Google Pay wymaga:
 - 1) odblokowania/ wzbudzenia ekranu Urządzenia mobilnego;
 - 2) włączonej anteny zbliżeniowej NFC;
 - 3) zbliżenia Urządzenia mobilnego do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
 - 4) w przypadku transakcji zbliżeniowych na kwotę powyżej 50 zł oraz losowo wybranych transakcji zbliżeniowych, dodatkowego wprowadzenia PINu przypisanego do karty oraz zatwierdzenia tej transakcji na terminalu POS lub odblokowania ekranu.
5. W przypadku, kiedy Użytkownik karty zarejestrował i aktywował więcej niż jedną kartę zwirtualizowaną, wówczas Użytkownik tej karty może wybrać kartę, którą zamierza dokonać tej transakcji. W przypadku niedokonania wyboru realizacja transakcji nastąpi z użyciem karty domyślnej.
6. Jeżeli Użytkownik karty dokonał transakcji z użyciem karty zwirtualizowanej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4-5 powyżej, uznaje się, że wyraził zgodę na jej wykonanie.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej może dokonać włączenia i wyłączenia danej Karty zwirtualizowanej oraz jej usunięcia w aplikacji Google Pay, portalu kartowym oraz poprzez Infolinię Banku.
8. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z karty zwirtualizowanej ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą kartą;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do transakcji zbliżeniowej.
9. Bank odblokowuje Kartę zwirtualizowaną, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady, o których mowa w ust. 8 powyżej.
10. Zablokowanie karty skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji w usłudze Google Pay do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie karty skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji w Google Pay oraz usunięciem karty zwirtualizowanej.
11. W przypadku rachunku wspólnego, czynności związane z blokowaniem karty zwirtualizowanej nie mają skutku względem kart innych współposiadaczy rachunku.

ZMIANA REGULAMINU

§ 5.

1. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z dostawcą aplikacji i na podstawie odpowiedniej umowy produktowej oraz niniejszego Regulaminu,

- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, właściwego organu nadzoru lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika karty, korzystającego z usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik karty będzie informowany o zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia w życie nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, a także na stronie internetowej Banku.
 3. Termin, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy zmian dokumentów w sytuacjach wskazanych w ust. 1 pkt 4-7 oraz w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
 - 1) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów niniejszego Regulaminu;
 - 2) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku.
 4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
 5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik karty nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Użytkownik karty wyraził na nie zgodę.

INNE POSTANOWIENIA

§ 6.

1. Użytkownik karty zwirtualizowanej zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z niej zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) nieudostępniania Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana oraz środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Google Pay osobom nieuprawnionym;
 - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieżeniu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - a) aktualizację systemu operacyjnego oraz aplikacji,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowania zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - d) korzystania z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank,
 - 4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z kartą zwirtualizowaną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Google Pay z zachowaniem należytej staranności;
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.

Regulamin obowiązuje od 14 września 2019 r.